

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) RSUD CENKARENG TRIWTAHUN 2024

NILAI IKM

87,66

MUTU PELAYANAN

B

(B A I K)

NILAI TIAP JENIS UNSUR PELAYANAN

- | | |
|---|---------|
| 1. Persyaratan pelayanan | : 88,37 |
| 2. Sistem, mekanisme
dan prosedur | : 88,06 |
| 3. Waktu pelayanan | : 87,91 |
| 4. Biaya | : 97,76 |
| 5. Produk layanan | : 89,29 |
| 6. Kopetensi pelaksana | : 88,98 |
| 7. Perilaku pelaksanaan | : 91,07 |
| 8. Penanganan pengaduan, saran
Dan masukan | : 88,16 |
| 9. Sarana dan Prasarana | : 89,45 |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT